

Vsetínská nemocnice a.s. pořádá
odborný seminář pro zaměstnance Vsetínské nemocnice a.s.

Efektivní metody komunikace ve zdravotnictví

14. 5. 2019 od 14.00 do 18.00 hodin
v zasedací místnosti (knihovně) Vsetínské nemocnice a.s.

Program:

1. blok

**Adaptivní a neadaptivní formy chování v konfliktu, komunikační
zlozvyky, zásady efektivní komunikace.**

2. blok

**Komunikace s klienty se zvláštními potřebami
Vymezení pojmů asertivita, pasivita a agresivita,
druhy komunikačních stylů.**

3. blok

**Vymezení pojmů asertivita, pasivita a agresivita,
druhy komunikačních stylů**

4. blok

Asertivní techniky

Přednáší

Mgr. Alena Střelcová, klinická psycholožka
Vsetínská nemocnice a.s.

Předpokládané ukončení je ve 17.00 hodin.
Počet účastníků: max. 20

Zaměstnanci Vsetínské nemocnice a.s. mají účast zdarma, přihlášení
prostřednictvím Portálu Vema.

Organizační informace: stichova@nemocnice-vs.cz, tel. 571 818 108.